
Customer Care Medewerker

Type	Voltijds
Company	Primagaz
Specialization	
Salary	
Minimum Experience	
Maximum Experience	
Minimum Qualification	0
Location	
Joining Date	0000-00-00
External URL	
Keywords	
Hits	45
URL	https://www.vindbedrijven.com/banen/detail/Customer-Care-Medewerker-11

Over Primagaz Belgium Primagaz is marktleider in propaanoplossingen in België en Luxemburg. We zetten ons inv oor duurzame energieoplossingen (oa biopropaangas). Als onderdeel van het moederbedrijf SHV-Energy combineren wij de voordelen van een multinational met een warme, collegiale sfeer. Meer weten? Kijk op Toon website www.primagaz.be

Waarom kies jij voor Primagaz? Afwisseling & veelzijdig werk: Je werkt in de verschillende Customer Care teams en ontwikkelt brede expertise. Betekenisvol werk: Je helpt klanten in hun energievoorziening voor thuis of hun bedrijf. Goede werk-privébalans: Glijdende werkuren, na een inwerkperiode mogelijkheid om hybride te werken (2 dagen thuis) Persoonlijke begeleiding en training – We zorgen ervoor dat je goed wordt ingewerkt en vlot in elk team kan meedraaien. Gezellige werkomgeving – Hechte teams waar samenwerking, collegialiteit en ondersteuning centraal staan. Customer Care Medewerker

Functieomschrijving Word Customer Care Medewerker bij Primagaz – Maak impact en groei met ons mee! Flexibele rol binnen 4 teams (NL/FR) - Paal-Beringen. Bij Primagaz zorgen we ervoor dat duizenden gezinnen en bedrijven altijd toegang hebben tot energie. Als Customer Care speel jij een belangrijke rol in het ondersteunen van onze klanten bij bestellingen, installaties en technische vragen. Jouw bijdrage maakt dagelijks een verschil! Wij zoeken nieuwe collega's om ons Customer Care team te versterken. Je krijgt de kans om in de verschillende Customer Care teams te werken, wat zorgt voor een brede kennis en een afwisselende werkervaring. Wat ga je doen? Je start in één team en leert geleidelijk de andere teams kennen. Afhankelijk van de noden en jouw groei, worden je taken uitgebreid: Je voert dagelijks veelvuldige telefoongesprekken met zowel Nederlandstalige als Franstalige klanten. Samen met je team pak je verschillende klantencases aan en zorg je voor de beste oplossing. Installations Team – Je begeleidt nieuwe klanten en plant installaties van gastanks. Order & Invoicing Team – Je verwerkt bestellingen en facturen en helpt klanten met vragen hierover. Existing Customers Team – Je beheert contracten en helpt klanten bij leverings- of facturatievragen en verwerkt verhuisdocumenten. Technical Team – Je ondersteunt klanten bij technische vragen en plant onderhoud en inspecties in. Je werkt met moderne tools zoals Salesforce CRM, Business Central ERP en MS Office, en krijgt een uitgebreide training om deze systemen vlot onder de knie te krijgen. Profiel Wie ben jij? Je bent heel communicatief, gaat graag in dialoog met klanten & collega's en kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en het Frans (minimum niveau C1). Je hebt reeds een eerste ervaring in techniek en/of : je adviseerde of verkocht technische oplossingen of was actief als technisch planner. Je hebt een hart voor klantenservice, interesse in techniek, en geen zin in koude verkoop. Je beschikt over een analytische en cijfermatige aanleg: je leert bij ons energieafrekeningen begrijpen en corrigeren, en kan dit helder en in mensentaal uitleggen aan klanten. Je bent leergierig en staat open voor nieuwe uitdagingen binnen verschillende teams. Je bent klantgericht en kan met

je enthousiasme klanten vriendelijk en correct helpen. Aanbod Mogelijkheid tot thuiswerken: 2 dagen Groepsverzekering Maaltijdcheques Laptop Individuele hospitalisatieverzekering Hospitalisatieverzekering voor familie Invaliditeitsverzekering Opleiding 13e maand Vakantiegeld Extra-legale vakantiedagen Thuiswerk Wat biedt Primagaz jou? Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen, waaronder:Een marktconform salaris + 13e maand.Maaltijdcheques (€8 per dag).Hospitalisatieverzekering (ook voor je gezin!).Groepsverzekering en verzekering gewaarborgd inkomen.12 ADV-dagen bovenop je wettelijke verlofdagen en feestdagen.Laptop, professionele headset en extra scherm voor optimaal thuiswerk.Flexibiliteit & werk-privébalansGlijdende werkuren voor een optimale dagindeling.Hybride werken: 2 dagen thuis, 3 dagen op kantoor (na inwerkperiode).Doorgroeimogelijkheden & opleidingWe investeren in jouw ontwikkeling met gerichte opleidingen.Reële doorgroeimogelijkheden binnen Customer Service en daarbuiten!Vlot bereikbaar: Ons kantoor ligt vlakbij de E313.Extraatjes: Soep in de winter, een ijskar in de zomer, gezellige lunchwandelingen, spetterend eindejaarsfeest en fijne collega's. Praktische informatie Klinkt dit als een volgende stap? Solliciteer nu en word onze nieuwe collega! Klik op de sollicitatiebutton en laat van je horen! We kijken uit naar je sollicitatie!

SUPPLIER

info@vindbedrijven.com

Address Avignonlaan 12

Contact Person Vindbedrijven

Mobile Number +31 856582561

Email info@vindbedrijven.com

For more details, please visit <https://www.vindbedrijven.com/gebruikers/detail/infoatvindbedrijven-com-1>
